

REKLAMAČNÍ ŘÁD XAVEROV, a.s. IČ : 27460363

Prodávající dodává zboží (jednodenní kuřata) podle firemní normy.

Vady dodávky jednodenních kuřat může odběratel reklamovat u prodávajícího za těchto podmínek :

- Místem podání reklamace je Kutnohorská 474, 281 63 Kostelec nad Černými lesy
- e-mail : reklamace@xaverov.com
- forma podání : informovat telefonicky servisního pracovníka společnosti XAVEROV, a.s. v daném regionu a následně e-mailem nebo doporučeným dopisem.
- Lhůta oznámení : reklamace zboží musí být oznámena neprodleně po zjištění vady dodávky, nejpozději do 24 hodin, nejdéle do 5 dnů

Podmínky reklamace :

Reklamaci je kupující povinen doložit :

- Dodacím listem nebo předávacím protokolem
- Výsledkem pitevních nálezů a bakteriologickým vyšetřením kuřat ze státního veterinárního ústavu (SVÚ)
- Úředním rozbořem SVÚ použitých krmiv na zdravotní nezávadnost (plísně, mykotoxiny, kyselost, coli, clostridie, salmonela) podestýlky (plísně) a vody
- Výsledkem rozborů stěrů z hal před naskladněním jednodenních kuřat
- Dokladem o ztrátách kuřat v jednotlivých dnech
- Spotřeba vody a její nezávadnost
- Dodavatel bere záruku za kvalitu dodaných kuřat do stáří 14 dnů
- Důležitou podmínkou přijetí reklamace je dodržení technologického postupu pro výkrm dané kombinace kuřat ze strany odběratele. V případě, že dojde k úhynu, či jiné škodě v důsledku nedodržení uvedeného technologického postupu nebo nezajištění okamžitého převzetí dodávky kupujícím po příjezdu vozidla do místa určení prodávající za škodu neodpovídá.

Prodávající je na vyžádání povinen předložit záznam o průběhu teploty po dobu přepravy, teplota se musí pohybovat mezi 27 až 37,5 st.celsia

Postup při reklamaci :

Oprávněnost reklamace prověří u výkrmce servisní technik společnost XAVEROV, a.s. neprodleně po nahlášení a po dohodě s odběratelem.



Servisní technik XAVEROV, a.s. zjišťuje :

- Kvalitu prostředí ve kterém jsou kuřata ustájena
- Reklamovanou kvalitu kuřat
- Průběh úhynů a brakace po dnech v jednotlivých halách
- Podávání léčiv, případně jiných podpůrných prostředků
- Průběh předchozích zástavů kuřat a jejich výsledky
- Teplotu, vlhkost a kvalitu větrání v halách
- Počet krmítek a napáječek- spotřebu vody a krmné směsi
- Dodržování technologického postupu, zootechnických a zoohygienických požadavků pro výkrm kuřat

V případě zjištění zvýšeného úhynu kuřat je povinen odběratel v co nejkratší době učinit opatření, aby nedošlo k neodůvodněným ztrátám na kuřatech a podle posouzení veterinárního lékaře zahájit léčbu.

Oprávněnost reklamovat dílčí dodávku kuřat, případně nestandardní dodávku, vzniká při dodržení výše uvedených podmínek a překročení normy ztrát v období do 14 dnů výkrmu :

Norma : 1. týden = 1,5 %

2. týden = 0,7 %

Celkový úhyn do 14 dnů se sníží o 2,2 % (norma úhynu) a o poskytovanou bonifikaci.

O reklamačním jednání je nezbytné provést zápis, který bude podepsán všemi zúčastněnými pracovníky.

Po vyhodnocení podkladů k reklamačnímu řízení bude rozhodnuto o oprávněnosti reklamace. Výsledek bude oznámen odběrateli do 45 dnů od dořešení reklamace.

V případě pozitivního rampového vzorku na rod Salmonella Eteritidis a Typhymurium se tento vzorek porovná s duplicitním vzorkem dodavatele a dodaná kuřata budou léčená na základě doporučení veterinárního lékaře. Kupující vyvolá jednání s dodavatelem, kde bude dohodnuta kompenzace.

V Kostelci nad černými lesy dne 1.1.2020

XAVEROV, a.s.

Ing. Štěpánek Zdeněk

Místopředseda představenstva

XAVEROV, a.s.

Kutnohorská 474
281 63 Kostelec nad Černými lesy
DIČ: CZ27460363

-1-

